

Цель работы:

Описать и проанализировать информационную систему, распределить роли в группе разработчиков.

Ход работы:

Тема работы: Разработка информационной системы учёта заявок

Система учета заявок - это эффективное средство автоматизации процесса обработки заявок, что позволит снизить нагрузку сотрудников предприятия и автоматизировать их труд, а также вести контроль за выполнением процесса от момента подачи заявления, до получения заявителем документов. В информационную систему встроены модули администрирования и шифрования данных.

Если не будет внедрена данная система, то не получится собирать заявки с пользователей по различным каналам.

В организации есть проблема в том, что ей необходимо собирать заявки по различным каналам. Новая система поможет собрать все заявки и помочь быстро на них ответить.

Данная система сможет позволить автоматизировать сбор различных заявок и сделать по ним учёт.

Разработка системы требует технологии.

Следовательно можно сделать вывод о том, что данный проект возможно осуществить.

В таблице 1 показан план рисков проекта.

Таблица 1 – План рисков проекта

№	Риск	Возможные последствия	Потенциальные действия по реагированию
1	Вывод из строя программного обеспечения	Не получится в таком случае реализовать ПО	необходимо вовремя починить программное обеспечение
2	Невыполнение работы в срок	Выполнение работ может затянуться надолго	необходимо организовать план работ таким образом, чтобы не было просрочек.
3	Конфликты в персонале	Может быть саботаж в работе	необходимо нанимать людей с устойчивым психологическим складом.

В таблице 2 представлен план-график организации проекта

Таблица 2 - План-график организации проекта

Точки проекта	Начало проекта	Конец проекта
Анализ требований	1.03.2024	26.03.2024
Проектирование системы	27.03.2024	15.04.2024
Реализация системы	16.04.2024	30.04.2024
Тестирование системы	01.05.2024	20.05.2024

В таблице 3 показано распределение ролей и ответственности

Таблица 3 - Распределение ролей и ответственности

Роль	Ответственность / функции
Системный аналитик	Формирует требования к разработке программного продукта
Программист	Осуществляет разработку программного обеспечения по требованиям
Тестировщик	Тестирует программное обеспечение на баги

ВЫВОД

В ходе выполнения данной практической работы описана и проанализирована информационная система, распределены роли в группе разработчиков.