

Корпоративная социология

В рамках социологических и управленческих наук социология организации может быть определена как:

1) особое направление эмпирических и теоретических исследований, сложившееся в рамках социологической науки и рассматривающее: а) как центральная проблема его изучения - феномен социальной организации (универсальное свойство социальной жизни, в той или иной степени проявляющееся во всех сферах и на всех уровнях общества); б) как объект изучения - организация как специфическая многоэлементная социальная формирование, выступающее в качестве субъекта целенаправленной, совместной деятельности; в) как предмет изучения - совокупность социальных (властных и социокультурных) средств регулирования поведения (и координации деятельности) людей, включенных в процесс совместной деятельности;) специальная социологическая теория, возникшая на стыке социологии и наук об управлении. Основное внимание уделяется изучению и объяснению: а) природы организации как специфического многоэлементного социального образования и субъекта коллективной деятельности; б) принципов обеспечения эффективности ее деятельности; в) условий и логики ее возникновения, развития и функционирования; г) структуры организации и ее социальной среды; е) способы разделения и координации деятельности; ф) природа человека и социальных групп как социальных объектов регулирования поведения; ж) властные и социокультурные средства контроля и регулирования поведения; з) феномены власти и авторитета в организации; и) способы взаимодействия и коммуникации активных социальных элементов организации между собой и организации - с элементами внешней среды; к) факторы и механизмы, обеспечивающие, с одной стороны, предсказуемость и воспроизводимость отношений, а с другой стороны, изменчивость поведения участников коллективной деятельности; к) проблемы формирования, реализации и соотношения корпоративных, групповых и индивидуальных целей участников деятельности и т.д.;) является одним из важных компонентов базовой междисциплинарной комплексной теории управления, называемой "теорией организаций".

Понятие "организация" употребляют в экономике, биологии, кибернетике, многих других науках и сферах деятельности, т.е. везде, где действуют социальные группы и упорядочивается их деятельность. Реальность существования социальных групп проявляется в их деятельности, которая возможна в рамках социальной организации (в форме производственных, религиозных, национальных, научных организаций, политических партий, профессиональных союзов и т.д.). Социальная организация оформляет

социальные группы в коллектив. А.И. Пригожин определяет ее как группу людей, совместно и координированно реализующую общую цель.

Группа людей в форме социальной организации получает институционализацию социальных различий, сформировавшихся в разных сферах жизни людей. Каждый член группы имеет свою собственную позицию, отражающую его положение в системе разделения общественного труда. Общественные организации обладают рядом основных особенностей. Во-первых, они носят целевой характер, поскольку создаются для достижения определенных целей, стремятся достичь этой цели как можно быстрее и эффективнее. Организации являются одновременно средством и инструментом для обеспечения функции объединения людей, регулирования их деятельности для достижения цели, которая не может быть достигнута в одиночку. Во-вторых, члены организации распределяются по иерархической лестнице в соответствии с ролями и статусами.

Таким образом, социальная организация представляет собой сложную систему взаимосвязанных социальных позиций и ролей ее членов. Она позволяет индивиду реализовать свои потребности, интересы в рамках границ, которые устанавливаются социальным статусом человека, нормами и ценностями, принятыми в конкретной социальной организации. В-третьих, характерная особенность организации, по мнению Пригожина, обусловлена разделением труда, его специализацией по функциональным признакам. Организации строятся вертикально и горизонтально. В вертикальных структурах всегда есть управляющие и управляемые подсистемы. Система управления координирует функционирование горизонтальных структур. Построение организации по вертикали обеспечивает достижение единства цели, придает организации эффективность и стабильность функционирования. В-четвертых, управляющие подсистемы формируют свои собственные механизмы и средства регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации.